

AVISO DE PRIVACIDAD

Los Datos solicitados, son tratados por TECHMASTER DE MEXICO, S.A. DE C.V., (en adelante denominada como "TECHMASTER",) con domicilio en Calle Seminario 8610-11, Niños Héroes, C.P. 22120, Tijuana, BC, México. Cabe mencionar que TECHMASTER es una sociedad legalmente constituida conforme a las leyes de los Estados Unidos Mexicanos.

Tomando en cuenta el tipo de servicios que proporciona a sus clientes, distribuidores y a la sociedad en general, TECHMASTER reconoce y privilegia la privacidad y confidencialidad respecto de toda la información que llega a tener en su poder, ya sea de manera temporal o definitiva, incluyendo cualquier dato o información personal. En TECHMASTER reconocemos que toda la información personal que se encuentra en nuestro poder nos ha sido proporcionada de manera absolutamente libre y voluntaria; y/o ha sido adquirida de forma legítima y a través de medios legales, siempre bajo el principio de privacidad y confidencialidad de la información, con el objeto de garantizar la seguridad y protección de toda la información que se encuentra en nuestro poder y de sus titulares. En virtud de lo anterior, a aquellos titulares de derechos sobre información en poder de TECHMASTER, incluyendo datos personales, se les informa que esta empresa fomenta, inculca, implementa y sanciona políticas de privacidad estrictas para garantizar el resguardo de toda la información.

Visto lo anterior, específicamente para el caso de los datos personales de los particulares, dentro del cumplimiento de sus facultades y atribuciones, para TECHMASTER la confidencialidad y seguridad en el resguardo y tratamiento de los datos personales e información confidencial es una prioridad; por lo anterior, implementa medidas adecuadas y necesarias para garantizarla. Los particulares, titulares de datos de información personal en posesión de TECHMASTER pueden tener la certeza de que dicha información será manejada en forma confidencial, con estricto apego a lo dispuesto y especificado en el presente Aviso de Privacidad y siempre de acuerdo con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante LA LEY) y demás leyes aplicables. En este acto TECHMASTER reconoce absolutamente todos los derechos de los particulares sobre su información en general, incluyendo sus datos personales, así como el derecho a ejercer y defender sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (en lo sucesivo, los DERECHOS ARCO).

En consecuencia y con estricto apego y cumplimiento a las disposiciones contenidas en los artículos 8, 15, 16, 17, 18, 23 y 36 de LA LEY, en reconocimiento a los derechos todos los particulares, identificando enunciativamente aunque sin limitar a prospectos, clientes, distribuidores, proveedores, candidatos a empleo, y otros terceros, sin importar el origen, naturaleza o fuente de acceso a su información que integra, o llegue a integrar nuestra base de datos, TECHMASTER les comunica lo siguiente:

TECHMASTER, desarrollo de la sociedad denominada TECHMASTER DE MEXICO, S.A. de C.V., constituida bajo las leyes mexicanas, con domicilio en Calle Seminario 8610-11, Niños Héroes, C.P. 22120, Tijuana, BC, México, mismo que se establece como domicilio para recibir todo tipo de notificaciones relacionadas con el presente documento, hace de su conocimiento que derivado de la naturaleza de su actividad, y estrictamente en su función de Proveedor Autorizado de Certificación (PAC) de Comprobantes Fiscales Digitales (CFDI), ofrece a sus prospectos, clientes, y al público en general, que el tratamiento de sus datos personales (obtención, acceso, manejo, uso, aprovechamiento, transferencia, disposición, divulgación y/o almacenamiento) se llevará a cabo con base en nuestra Política de Privacidad y con estricto apego a las siguientes disposiciones:

La información que TECHMASTER le solicita puede ser recabada de distintas formas:

- Por medio de audio y/o voz, a través de llamadas telefónicas, conmutador y/o sistemas de grabación de mensajes;
- Por cualquier medio escrito; formularios, listados, encuestas;
- Por medios digitales e informáticos, a través de formularios en nuestra página de internet, y por correo electrónico.
- Tipo de datos personales que se recaban.

De acuerdo con el origen arriba descrito y para llevar a cabo las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad, TECHMASTER solicitará de usted Datos personales según su determinación de conformidad con la Ley.

FINALIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

Sus datos personales serán tratados en los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad, y responsabilidad en términos de la LEY. Se mantendrá la confidencialidad de sus datos personales, estableciendo de forma efectiva las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, para evitar su daño pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebida. TECHMASTER requiere de distinta información dependiendo del caso específico que se trate. Por lo anterior, sus datos personales serán utilizados exclusivamente para proporcionarle el tratamiento adecuado de acuerdo con lo siguiente:

AL VISITAR NUESTRAS INSTALACIONES

- Controlar el acceso.
- Seguridad del personal y las instalaciones.
- Mantener y garantizar la confidencialidad de la información propiedad de Techmaster.

AQUELLAS NECESARIAS PARA LA PRESTACIÓN DE NUESTROS SERVICIOS A LOS CLIENTES, PROSPECTOS Y PÚBLICO EN GENERAL

- Cumplir con obligaciones derivadas de una relación jurídica presente o futura.
- Proporcionarle todos los servicios y beneficios como clientes de TECHMASTER.
- Para mantener contacto directo con usted y estar en posibilidad de darle seguimiento continuo en la emisión de sus CFDI, así como respuesta y atención oportuna en relación a los mismos.
- Hacer cumplir y/o ejecutar una obligación presente.
- Para efecto de cobranza.
- Para fines administrativos de la empresa.
- Portal del Cliente: el cliente recibe la tutela del mantenimiento de sus usuarios web.
- Para efectos de análisis y planeación estratégica.

PARA FINALIDADES ADICIONALES QUE NOS PERMITEN BRINDARLE UN MEJOR SERVICIO

- Para evaluar su nivel de satisfacción como cliente y evaluar la calidad de nuestros servicios.
- Contactarlo y hacerle llegar comunicaciones con fines promocionales, publicitarios y de comercialización respecto a nuestros servicios y productos.
- Para fines de prospección comercial antes, durante y después de su contratación.
- Desarrollar nuevos servicios y/o nuevos mercados.
- Dar seguimiento a las ventas a fin de alcanzar la satisfacción del cliente

PARA PROVEEDORES

- Registrarlo como proveedor.
- Redactar los instrumentos legales que sean necesarios para sustentar la relación que con usted se tiene o se quiera tener.
- Realizar pagos.
- Llevar a cabo la facturación.
- Hacer cumplir y/o ejecutar obligaciones.
- Evaluar su desempeño y calidad como proveedor dentro de un mercado específico.
- Llevar a cabo recomendaciones de sus productos o servicios a terceros.
- Datos personales sensibles.

TECHMASTER, por ningún motivo le solicitará directamente información personal de carácter sensible; sin embargo, en caso de que TECHMASTER llegara a tener en su poder este tipo de información, la

misma no será susceptible de los usos autorizados en el presente Aviso de Privacidad y, por ningún motivo, serán objeto de transferencia a terceros.

TRANSFERENCIA DE DATOS

Nos abstendremos de vender, arrendar, alquilar o transferir a un tercero sus Datos Personales. Podremos en relación con la transferencia de datos personales, por medio del presente se hace de su conocimiento que TECHMASTER podrá transferir los datos personales que obren en sus bases de datos a Empresas nacionales del mismo grupo, como subsidiarias, filiales, afiliadas, controladas por Techmaster, para efecto de intercambio de referencias o recomendaciones; también a proveedores de servicios relacionados; y a proveedores de servicios administrativos, contables y de cobranza; y a otras empresas accionistas o afiliadas con fines idénticos. De conformidad con las disposiciones de LA LEY esta transferencia queda limitada a la manifestación de rechazo u oposición por parte de su titular. Por lo anterior, hacemos de su conocimiento que de la lectura de este párrafo sin que obre respuesta en contrario o su negativa manifiesta, usted autoriza expresamente a TECHMASTER a transferir sus datos de acuerdo a lo especificado.

ACCESO, PREFERENCIAS, ACTUALIZACIONES Y PROCEDIMIENTO

Persona encargada de dar trámite a las solicitudes para el ejercicio de sus derechos.

De conformidad con las disposiciones de la Ley, Usted tendrá el derecho de solicitar el acceso, rectificación (cuando sean inexactos o incorrectos) o cancelación (en los casos aplicables) de sus datos personales proporcionados al Responsable, o bien revocar el consentimiento otorgado, así como solicitar que se limite el uso o divulgación de sus datos personales, de conformidad con los mecanismos previstos por la Ley y que el Responsable ha implementado para su desarrollo, en cuyo caso, le solicitamos contacte personalmente, telefónicamente, por correo electrónico o por escrito al Responsable de conformidad con los datos de contacto que a continuación se señala:

Nombre: Techmaster de México, S.A. de C.V.

Atención: Administrador Techmaster

Domicilio: Calle Seminario 8610-11, Niños Heroes, C.P. 22120, Tijuana, BC, México Teléfonos: +52(664)624-4444

Correo Electrónico: sistemas@techmaster.us

Por favor, tome en cuenta que los requisitos para llevar a cabo una solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus Datos Personales deberá contener y acompañarse al menos lo siguiente: I. El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; II. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular; III. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales. Formulada una solicitud, el Responsable emitirá una respuesta por escrito en los términos previstos por la Ley, y en caso de que la misma no sea emitida, o bien, no le sea satisfactoria, Usted tiene el derecho de acudir ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos para los fines conducentes.

En todo momento usted puede revisar el presente Aviso de Privacidad de TECHMASTER, así como conocer de sus actualizaciones, cambios y/o modificaciones, a través de la siguiente página:

<http://www.techmasterdemexico.com/aviso-de-privacidad.pdf>

*****Fin de Documento*****

PRIVACY NOTICE

The requested data, is treated by TECHMASTER DE MEXICO, S.A. DE C.V., (hereinafter referred to as "TECHMASTER"), located at 8610-11 Calle Seminario, Niños Héroes in the city of Tijuana, BC Mexico zip 22120. It is worth mentioning that TECHMASTER is legally constituted under the laws of the United Mexican States.

Taking into account the type of services it provides to its customers, distributors and to society in general, TECHMASTER recognizes and focuses on the privacy and confidentiality of all the information that comes into its possession, either on a temporary or permanent basis, including any data or personal information. At TECHMASTER we recognize that all personal information that is in our power has been provided absolutely free and voluntary; and/or has been acquired in a legitimate way and through legal means, always under the principle of privacy and confidentiality of information, in order to ensure the safety and protection of all the information that is in our power and their owners. By virtue of the foregoing, to those rights holders of information under TECHMASTER power, including personal data, they are informed that this company promotes, instills, implements and imposes strict privacy policies to ensure the protection of all the information.

In view of the above, specifically for the case of personal data of individuals, within the fulfillment of its powers and authority, for TECHMASTER the confidentiality and security in receipt and processing of personal data and confidential information is a priority; therefore, it implements appropriate and necessary measures to guarantee it. Individuals, owners of personal information in the possession of TECHMASTER can be assured that such information will be handled in a confidential manner, with strict adherence to the provisions specified in this Notice of Privacy and always in accordance with the Federal Law on Protection of Personal Data in Possession of Private Individuals (referred from here on as the Act) and other applicable laws. In this act TECHMASTER recognizes absolutely all the rights of individuals about their information in general, including your personal data, as well as the right to exercise and defend their rights of access, rectification, cancellation and opposition (hereinafter referred to as the ARCO rights).

As a result, and with strict adherence and compliance to the provisions contained in articles 8, 15, 16, 17, 18, 23 and 36 of the Law, in recognition of the rights all individuals, identified enunciatively but without limiting to prospects, customers, distributors, suppliers, candidates for employment, and other third parties, regardless of the origin, nature or source of access to your information that integrates, or to integrate in our data base, TECHMASTER communicates the following:

TECHMASTER, a development of the society called TECHMASTER DE MEXICO, S.A. de C.V., incorporated under the laws of Mexico, with address in Calle Seminario, Niños Heroes, Tijuana, BC Mexico zip 22120, set address established to receive all type of notifications related to this document, makes it known that derived from the nature of its activity, and strictly in its role as an Authorized Provider of Certification (PAC) of tax receipts (CFDI), offers its prospects, customers, and to the general public, that the treatment of personal data collection, access, handling, use, development, transfer, provision, disclosure and/or storage) will take place on the basis of our Privacy Policy and strictly in accordance with the following provisions:

The information requested by TECHMASTER may be collected in different ways:

- By means of audio and/or voice, through phone calls, switch, and/or systems of recording messages;
- By any written means; forms, lists, surveys;
- By computer and digital media, via forms on our web site, and by email.
- Type of personal data that is collected.

In accordance with the origin described above and for the purposes set out in this Privacy Notice, TECHMASTER will ask of you personal data according to its determination in accordance with the law.

PURPOSE OF THE PERSONAL DATA

Your personal data will be processed on the principles of lawfulness, consent, information, quality, purpose, loyalty, proportionality, and responsibility in terms of the law. You shall maintain the confidentiality of your personal data, establishing the effective implementation of measures of administrative, technical and physical, to prevent damage, loss, alteration, destruction, use, access, or disclosure. TECHMASTER requires different information depending on the specific case concerned. Therefore, your personal data will be used exclusively to provide you with the appropriate treatment in accordance with the following:

WHEN YOU VISIT OUR FACILITIES

- Control to access.
- Security of personnel and facilities.
- Maintain and ensure the confidentiality of proprietary information of Techmaster.

THOSE NECESSARY FOR THE PROVISION OF OUR SERVICES TO CUSTOMERS, PROSPECTS AND THE PUBLIC IN GENERAL

- Comply with obligations of a legal relationship now or in the future.
- Provide you with all the services and benefits as customers of TECHMASTER.
- To maintain direct contact with you and to be able to give you continuous monitoring in the issuance of the CFDI, as well as response and timely attention in relation to the same.
- Enforce and/or execute a present obligation.
- To effect accounts collection.
- For administrative purposes of the company.
- Customer Portal: the customer has the tutelage of the maintenance of its web users.
- For the purposes of analysis and strategic planning.

FOR ADDITIONAL PURPOSES THAT ALLOW US TO PROVIDE YOU WITH A BETTER SERVICE

- To assess your level of satisfaction as a customer and evaluate the quality of our services.
- Contact you and provide you with promotional communications, advertising and marketing our services and products.
- For purposes of commercial prospecting before, during and after recruitment.
- Develop new services and/or new markets.
- Follow-up to the sales in order to achieve customer satisfaction; customer services.

FOR SUPPLIERS

- Registry as a supplier.
- Drafting legal instruments that are necessary to sustain the relationship that you have or want to have.
- Make payments.
- To carry out the invoicing.
- Enforce and/or execute obligations.
- Evaluate its performance and quality as a provider within a specific market.
- Implement recommendations of its products or services to third parties.
- Sensitive Personal Data.

TECHMASTER, will never for any reason, will directly ask for sensitive information of a personal nature; however, in the case TECHMASTER would come to be in possession of this type of information, the

same shall not be subject to the authorized use in the present Privacy Notice and for any reason whatsoever, shall be subject to transfer to third parties.

DATA TRANSFER

We will not sell, lease, rent or transfer to a third party personal data. We will be able to in connection with the transfer of personal data, by means of the present that TECHMASTER may transfer personal data in their databases to domestic companies of the same group, as subsidiaries, affiliates, controlled by Techmaster, for the purpose of exchange of references or recommendations; also to providers of related services; and to providers of services administrative, accounting and billing; and other companies shareholders or affiliated with identical purposes. In accordance with the provisions of this transfer is limited to the manifestation of rejection or opposition on the part of the holder. Therefore, we do know that the reading of this paragraph without acting in response to the contrary or its refusal manifests, you expressly authorize TECHMASTER to transfer your data according to the specified.

ACCESS, PREFERENCES, UPDATES AND PROCEDURE

Person in charge of processing requests for the exercise of their rights.

In accordance with the provisions of the law, you have the right to request access, rectification (when they are inaccurate or incorrect) or cancellation (where applicable) of your personal data provided to the Responsible, or revoke the consent given, as well as request to limit the use or disclosure of your personal data, in accordance with the mechanisms provided for by the law and that the responsible has implemented for its development, in which case, we ask you to contact us personally, by phone, by email, or by writing to the responsible in accordance with the contact information below:

Name: Techmaster de México, S.A. de C.V.

Attention: Techmaster Administrator

Domicilio: 8610-11 Calle Seminario, Niños Héroes, Tijuana, BC Mexico zip 22120

Phone: +52(664)624-4444

Email: sistemas@techmaster.us

Please take into account that the requirements to carry out a request for access, rectification, cancellation or opposition to personal data must contain and must be accompanied by at least one of the following: I. The holder's name and address or other means to let you know the answer to your request; II. The documents that prove the identity or, as the case may be, the legal representation of the holder; III. The clear and precise description of the personal data of which it is intended to exercise any of the rights mentioned above, and IV. Any other item or document to facilitate the location of the personal data. When e request made, the person responsible shall deliver a written response in the terms provided by the Law, and in the event that the same is not Issued, or is not satisfactory, you have the right to go to the Federal Institute for Access to Information and Data Protection for the purposes conducive.

At any time you can review this Privacy Notice of TECHMASTER, as well as be aware of any updates, changes and/or modifications, through the following link:

<http://www.techmasterdemexico.com/aviso-de-privacidad.pdf>

*****End of Document*****